

Kiterjesztett garancia - adatkezelési tájékoztató érintettek számára

A Cool4U Kft. adatkezelőként kiemelt figyelmet fordít az érintettek személyes adatainak védelmére. A kiterjesztett garancia adatkezelése a 2011. évi CXII. Info törvény és a GDPR rendelet figyelembevételével történik.

1. **Az adatkezelés célja:** A Cool4U Kft. által forgalmazott és a szerződéses partnerek által értékesített és beüzemelt berendezések garanciájának kiterjesztése.

2. **Az adatkezelés jogalapja:**

- **önkéntes hozzájáruláson alapul** [GDPR 6. cikk (1) a)] (név, e-mail cím.);

3. **Az adatkezelő neve, helye és elérhetősége:**

Név: Cool4U Kft.,
Cím: 5540 Szarvas, Szabadság út 14.,
Telefon: +36 66 514 680,
Web: <http://gree-magyarország.hu>,
E-mail: info@cool4u.hu

4. **Bekért személyes adatok köre:** A kiterjesztett garanciát igénybe vevő neve és e-mail címe; Az adatok meg nem adása a regisztráció sikertelenségével jár, ezért a kiterjesztett garancia sem vehető igénybe.

5. **Érintettek köre:** A Cool4U Kft. által forgalmazott és a szerződéses partnerek által értékesített és beüzemelt berendezések tulajdonosai, akik önkéntesen beregisztrálnak a kiterjesztett garanciáért.

6. **Igénybe vett adatfeldolgozó(k):**

Név: Contact Plus Kft.,
Cím: 1141 Budapest, Álmos vezér útja 63.,
Telefon: +36 1 490 01 01,
Web: <https://contactplus.hu>,
E-mail: kapcsolat@contactplus.hu

Név: En-Co Software Kft.,
Cím: 1118 Budapest, Schweidel utca 5.,
Telefon: +36 30 973 6179,
Web: <http://encosoft.hu/>,
E-mail: info@encosoft.hu

7. **Bekért személyes adatok továbbítása:** Az adatfeldolgozók az általuk fejlesztett programok fejlesztése, karbantartása, javítása kapcsán.

8. **Adatvédelemért felelős és elérhetőségei:**

Név: Opauszki István ev.
E-mail: adatvedelem@aksza.hu
Telefon: +36 70 9 777 900

9. **Adatkezelés biztonsága:** A Cool4U Kft. irodái fizikai védelemmel ellátottak, illetéktelen hozzáféréstől védve vannak. Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó az elektronikus adatok védelméről hozzáférési jogosultságot ellenőrző rendszert üzemeltet, az adatok sérüléséből adódó károk megelőzésére biztonsági másolatot készít. A papír alapú adatok az irodában és az irattárban illetéktelen hozzáféréstől védve vannak. Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó az adatokat védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó olyan technikai és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatok biztonságáról, ami az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújtja.

10. **Adatkezelés ideje:** A Cool4U Kft., mint adatkezelő az érintettek, mint regisztráltak adatait, a regisztrációs időn (10 év) túl, a 2000. évi C. törvény - a számvitelről - 169. § (2) bekezdése által előírt megőrzési időig - 8 évig

11. **Adatok hozzáférhetősége:** A Cool4U Kft. vezetősége és gazdasági osztálya az 1. pontban részletezett célok érdekében. A érintett a saját adataiba. Hatóságok, hatósági megkeresések által.

12. **Az érintett jogai:**

12.1. **Átlátható tájékoztatás, kommunikáció, jogok:** A Cool4U Kft. az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

12.2. **Az érintett hozzáférési joga:** Az érintett jogosult arra, hogy a 3. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a Cool4U Kft. -től tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Cool4U Kft. köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

12.3. Helyesbítéshez való jog: Az érintett személy a 3. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a Cool4U Kft. módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a Cool4U Kft. a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

12.4. Törléshez való jog: A tájékoztató 1. pontjában található adatkezelési célok kapcsán – figyelemmel annak jogalapjára – az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Cool4U Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje az érintettre vonatkozó személyes adatokat.

12.5. Adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog: Az érintett személy a 3. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Cool4U Kft. korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez

12.6. Adathordozhatósághoz való jog: Az 1. pont szerinti célból történő adatkezelésekkel kapcsolatban – figyelemmel annak jogalapjára – az érintett az 3. pontban megadott elérhetőségeken keresztül jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Cool4U Kft. rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Cool4U Kft.

12.7. Tiltakozáshoz való jog: Az 1. pont szerinti célból történő adatkezelés tekintetében az érintett a 3. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Cool4U Kft. a személyes adatát az adott eljárásra vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Cool4U Kft. -nek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

13. Panasztételi lehetőség: Az érintettek panasszal élhetnek az adatkezeléssel kapcsolatban, ha úgy érzik, hogy a Cool4U Kft. személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor az

13.1. Adatkezelőnél, mint Cool4U Kft. a 3. pontban részletezett elérhetőségeken.

13.2. A Felügyeleti hatóságnál, mint

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.,
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu,
Web: <https://www.naih.hu>,
Telefon: +36 1 391 1400;

13.3. és a Bírósági jogorvoslatért az illetékes bíróságnál. Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Cool4U Kft. székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Szarvas, 2021. január 10.